

速普顿指挥家系列 交流充电桩

使用说明书



SUPUDUN
速普顿

包装配件



1



2



3



4



5



6



7



8

PACKING LIST

- | | | |
|-----------|-----------|-------|
| ① 桩体 | ② 枪座 | ③ 挂板 |
| ④ 启停卡(2张) | ⑤ 说明书 | ⑥ 保修卡 |
| ⑦ 合格证 | ⑧ 螺丝(14枚) | |

产品特点



速普顿-指挥家系列

Product Feature

本手册说明的产品速普顿充电桩适用于插电式纯电动车（BEV）和插电式混合动力车（PHEV）。本产品符合国标（GB/T）所规范的充电连接器与新能源车连接及通讯的标准，以达到必要的控制与保护功能。

产品特点——产品参数

买充电桩就选速普顿

产品名称： 速普顿交流充电桩 外形尺寸： 420*250*85.8(mm)

产品型号： 指挥家ZHH220系列、指挥家ZHH380系列

净 重： <5kg 立柱高度： 1.5m

环境温度： -20℃~50℃ 相对湿度： 5%~95%，无凝结

储存温度： -40℃~85℃ 漏电保护： 30mA (并支持漏电自检)

输出功率： 7KW (220V/32A)、11KW (380V/16A)、21KW (380V/32A)

通信方式： 4G 剩余电流保护动作时间： ≤0.1s

颜 色： 曜石黑、月光银、远峰蓝

充电方式： 即插即充、刷卡、蓝牙、APP

额定电压： 220V / 380V

等级防护： IP55

计量精度： 20级

额定电流： 32A (MAX)

连接器机械操作寿命： >100000次

连接器动力线触头： AC240V,40A



! 本系列产品生产批次不同存在微调的可能性,具体参数以实物为准,上述参数以用户实际购买机型的实际参数为准。

「产品特点——产品功能」

买充电桩就选速普顿

速普顿智能充电桩，以交流电为充电电源，采用单相 220V 交流电。该充电桩是电动汽车进行慢充的主要设备，适合插电式纯电动车（BEV）和插电式混合动力车（PHEV）。具体功能如下：

- 交流充电功能；
- 过流、短路、过压、欠压、漏电、防雷击、充电联机中断保护功能；
- 温度检测功能；
- 充电状态检测功能；
- 指示灯显示功能；
- 预约充电功能
- 刷卡充电功能；
- 无感蓝牙充电功能；
- 4G网络上报功能；
- 充电数据记录功能；

产品特点——安全警告 ⚠

买充电桩就选速普顿

- ⚠ 请用户在使用前仔细阅读本产品说明书，并依照说明书中的步骤操作。
- ⚠ 请勿拆卸产品，可能会导致产品损坏，漏电，防水功能失效等现象。
- ⚠ 如有疑问请关注速普顿公众号或致电客服 400-928-2616 咨询。

使用说明



Before Charging ⚠

充电前检查

- 检查充电桩及其他相关设备，消防器材、设施设备保持清洁干燥，确保设备情况良好。
- 不要让重物压住电源线或人为踩踏电源线，充电电线存在缺陷、出现裂痕、磨损、破裂、裸露等情况下禁止充电。
- 检查充电枪是否被雨水浸泡过，枪内是否有积水或者杂物，检查并清理出充电枪内积水、杂物，先将枪头内擦拭干净再使用。

「使用说明——充电时操作」

买充电桩就选速普顿

- 启动空气开关，使充电桩通电。
- 拔下充电桩连接枪头插上新能源车，按压枪头按钮与车进行充电连接。
- 连接成功后，请刷卡或通过APP（4G或蓝牙）开启充电。
- 如使用APP的预约充电功能，则设备会在预定的时间自动开启充电。
- 充满电或提前结束充电，请刷卡或通过APP（4G或蓝牙）停止充电。
- 结束充电后再拔掉充电枪，将线缆理好后将充电枪插入枪座，锁好汽车充电口及车门。
- 充电过程中发生异常情况，可立即按下急停开关，并请立即通知现场管理人员！
- 急停开关按下后如需重新启动充电桩请顺时针方向旋转急停开关约 45°后松开释放。

使用说明——注意事项

买充电桩就选速普顿

- ⚠ 充电未结束时请不要拔下枪头，否则有触电危险！
- ⚠ 如遇雨天，需保证充电枪在移动过程中枪口朝下并插回充电桩的枪座。
- ⚠ 请务必确认结束充电，否则产生的充电桩故障或计费问题（计费充电桩）由用户自行承担！
- ⚠ 急停按钮位于设备侧面，为红色圆形按钮，按下后设备会立即断电并闪烁红灯。

「使用说明——灯语说明」

买充电桩就选速普顿



状态说明	灯语显示	对应操作
空闲	绿灯常亮	/
插枪状态	蓝灯常亮	插枪
预约充电	蓝灯闪烁	APP或车内设置
充电中	蓝灯呼吸灯	/
充电完成	绿灯闪烁	拔枪
异常报错	红灯闪烁	APP内查看故障原因

速普顿系列产品



飞行家系列

颜色：曜石黑、月光银、珠光红

规格：7KW型(220V/16A)

优势：性价比高，实惠之选



探险家系列

颜色：冷杉银、云霜白、深海蓝

规格：7KW型 (220V/32A)、11KW型 (380V/16A)、21KW型 (380V/32A)

优势：智能温控，安全安心



指挥家系列

颜色：月光银、曜石黑、远峰蓝

规格：7KW型 (220V/32A)、11KW型 (380V/16A)、21KW型 (380V/32A)

优势：三防机身，无惧风雨



理想家系列

颜色：洗砚黑、松辉银

规格：7KW型 (220V/32A)、11KW型 (380V/16A)、21KW型 (380V/32A)

优势：屏显充电新体验



旅行家系列

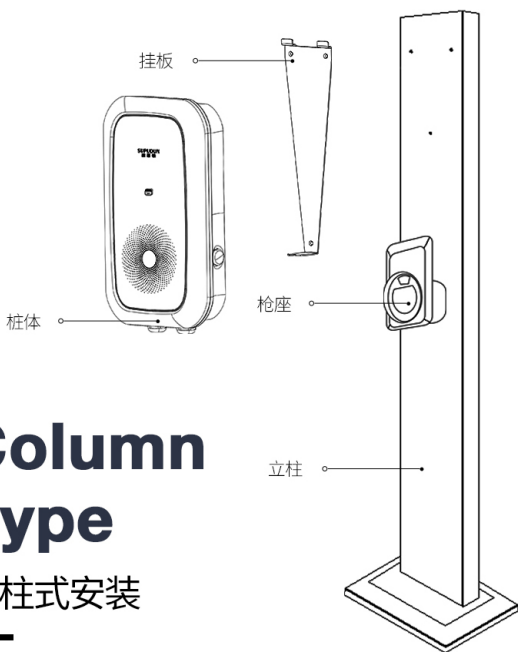
颜色：暮云灰

规格：3.5KW四档可调型

优势：小巧便携，随车随充

安装说明

危险！非专业人员安装可能会发生危险，只有经过专业培训并持上岗证的电工才可以安装充电桩。



Column Type

立柱式安装

⚠ 安装步骤

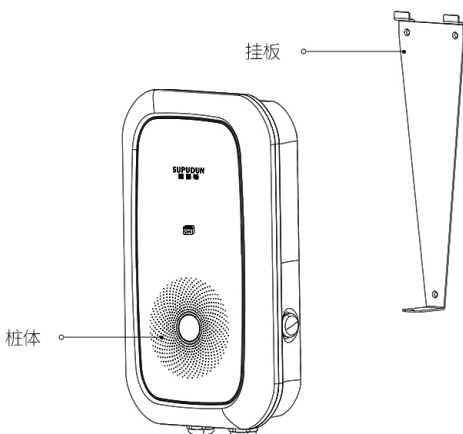
- 将进线电缆由立柱底部、上面或侧面的进线口穿入，并将线缆拉出；
- 用螺丝将立柱固定在水泥台等固定的平面上；
- 将挂板与立柱用螺丝固定；
- 把桩体由上往下挂在挂板上，锁上桩体底部挂板的螺丝；
- 将枪座用螺丝与立柱固定。



扫码查看安装教程

安装说明

危险！非专业人员安装可能会发生危险，只有经过专业培训并持上岗证的电工才可以安装充电桩。



Wall Mounting

壁挂式安装



扫码查看安装教程

⚠ 安装步骤

- 在墙上打出3个与挂板上孔位对应的膨胀螺丝固定位置；
- 对照挂板上面的三个孔，将膨胀螺丝管塞进孔内，注意上下方向；
- 用对应着墙上的三个孔，将挂板锁在墙上；
- 把桩体由上往下挂在挂板上，锁上桩体底部与挂板的螺丝；
- 在墙面上打3个与枪座上孔位对应的膨胀螺丝固定位置；
- 对应墙上的三个孔，将枪座固定好；

售后与维修

上海速普顿新能源科技有限公司承诺其产品在保修期内无任何材料和工艺缺陷。在保修期内若正常使用产品发生故障，速普顿将为用户免费维修和更换部件。



! 质保期内的免费保修和维护

凡在保修期内因产品质量问题引起的硬件或软件故障由速普顿维修中心或授权维修点对产品免费维修。

! 质保期届满后

对于超过上述保修期的故障产品，速普顿将有偿维修。

! 不提供免费维修的情形（以下情况出现任意一种）

- 客户自动运输产品过程中造成的意外损坏。
- 因客户自动安装导致的错误安装或非产品规定的工作环境下使用造成产品故障或损坏。
- 产品外观损坏（如烧伤、挤压变形等）。
- 产品被非速普顿维修中心或其授权的维修人员私拆、维修过。
- 因不可抗拒因素（如地震、洪水等）造成的故障损坏。
- 超过质保期的产品。



重要提示

Important Notes



- 严禁将交流充电连接装置浸没在水中。
- 严禁让外物进入充电接口和插头的末端。
- 严禁脚踩充电电缆，拉扯电缆，电缆弯折或打结。
- 严禁在打雷闪电的天气使用该设备。
- 严禁将充电桩跌落或者将重物压在其表面。
- 严禁充电时将设备放在会产生高温的物体附近。
- 严禁手上沾有水接触插头。
- 严禁触摸充电插头插针和电动车充电插座插孔。
- 严禁在充电枪电缆变软以及磨损、绝缘层破裂或者其他任何损坏的情况下使用该设备。
- 严禁在防护包装或者电动车充电口断开、破裂、打开或者表面有任何损坏的情况下使用该设备。
- 严禁让小孩触摸或使用该设备，在使用时不要让小孩靠近。
- 严禁非专业人员对充电设备进行改装、拆散或修理。
- 严禁使用外加的电线或者适配器 / 转接器。

本说明书最终解释权归上海速普顿新能源科技有限公司。

上海速普顿新能源科技有限公司版权所有，保留所有权力。

SUPUDUN
速普顿



速普顿公众号



速普顿APP下载

联系方式

电话：400-928-2616

网址：www.supudun.com